

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2021

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par notre camping, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où le devis est validé. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

1/ CONDITIONS DE RÉSERVATIONS

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de votre acompte et après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation.
 - Le camping est libre de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.
 - Le Camping le Domaine du Collet propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les locations sont conçues à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
 - La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
 - Les personnes non-inscrites au moment de la réservation ne seront pas autorisées à occuper l'hébergement ou l'emplacement. La capacité maximale d'accueil des mobilhomes devra être respectée (enfants et bébés compris).
 - Les personnes non-inscrites à votre séjour seront considérées comme visiteurs et devront s'enregistrer à l'accueil avant d'entrer dans le camping.
 - Nous acceptons les réservations pour les mineurs. Nous demandons une attestation parentale, la pièce d'identité des représentants légaux ainsi que celle du mineur et les coordonnées des représentants légaux.
- Emplacement de camping

Le forfait comprend l'emplacement pour la tente + véhicule et/ou pour la tente + 2 vélos pour 1 à 2 personnes, avec l'accès aux infrastructures.

- Location

Nos tarifs comprennent la location, la vaisselle, l'assistance technique, les consommations d'eau, de gaz et d'électricité, la literie (couettes + oreillers) et l'accès aux infrastructures.

2/ CONDITIONS DE RÈGLEMENT

- **Acompte de 30 % au moment de la réservation** de votre location et/ou de votre emplacement.
- Le solde de votre séjour doit être réglé **au plus tard 1 mois avant votre arrivée au camping** (pour les emplacements, le solde peut être réglé le jour de votre arrivée).
- Des frais de dossier s'appliquent au moment de votre réservation. Le montant est de 20 €.
- Les paiements par chèque doivent être libellés au nom de « **SARL DOMAINE DU COLLET** ».
- **Une caution de 380 € (dont 80 € pour le ménage) sera perçue dès le jour de votre arrivée.** Ils seront restitués après l'inventaire fait et l'état des lieux réalisé, sous déduction éventuelle des frais de remplacement des objets manquants ou des frais de réparation des dégâts causés pendant le séjour. Le nettoyage de la location est à charge du locataire. En cas de propreté douteuse, 80€ de la caution globale sera retenue par le camping.
- Le camping propose une prestation « forfait ménage » au tarif de 80 €.

3/ TAXE DE SÉJOUR

La taxe de séjour est reversée à Pornic Agglomération. Elle n'est pas incluse dans nos tarifs et est à régler à la réservation. La taxe de séjour est au tarif de 0.60 € par nuit et par adulte (+ 18ans).

4/ ANNULATION ET MODIFICATIONS

➤ CONDITIONS D'ANNULATION DE LOCATION

- | | |
|-----------------------------------|---|
| - Annulation à plus de 40 jours | Remboursement de l'acompte, mais frais de dossier |
| - Annulation entre 30 et 39 jours | 30 % du coût du séjour + frais de dossier |
| - Annulation entre 20 et 29 jours | 50 % du coût du séjour + frais de dossier |
| - Annulation entre 8 et 19 jours | 75 % du coût du séjour + frais de dossier |
| - Annulation entre 2 et 7 jours | 90 % du coût du séjour + frais de dossier |
| - Annulation à moins de 2 jours | 100 % du coût du séjour + frais de dossier |

➤ CONDITIONS D'ANNULATION POUR LES EMPLACEMENTS

- | | |
|-----------------------------------|---|
| - Plus d'un mois avant l'arrivée | Les frais de dossier restent dus |
| - Moins d'un mois avant l'arrivée | 30 % du coût du séjour + frais de dossier |

➤ CONDITIONS D'ANNULATION COVID

En cas d'annulation lié au COVID-19, il faut déclarer l'annulation de votre séjour auprès du camping par écrit (courrier ou mail). Une fois ceci fait, nous pourrions procéder au remboursement de la totalité de votre séjour.

Il vous faudra fournir un justificatif de l'impossibilité de venir (courrier du médecin, attestation employeur...).

Sachez qu'il est tout à fait possible de reporter votre séjour. Nous restons joignables pour toute information au 02 40 21 40 92 ou par mail à domaineducollet@orange.fr

➤ CONDITIONS DE MODIFICATION DE SÉJOUR

Le client peut demander la modification de son séjour sur demande auprès du camping dans la mesure des disponibilités et possibilités.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon nos disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation.

5/ VOTRE SÉJOUR

- ARRIVÉE

- Arrivée pour une location de mobilhome
 - Les arrivées se font à partir de 15h00 jusqu'à 19h00
- Arrivée pour une location d'emplacement
 - Les arrivées se font à partir de 13h00 jusqu'à 19h00

SI VOUS ARRIVEZ APRÈS 19H00, MERCI DE NOUS LE SIGNALER SOIT PAR TÉLÉPHONE SOIT PAR MAIL LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE POUR QUE NOUS PUISSIONS VOUS ENVOYER LA PROCÉDURE D'ARRIVÉE TARDIVE

- PENDANT VOTRE SÉJOUR

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc...). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

En cas de problème, nous avons durant toute la haute saison, un surveillant de nuit. De plus, des numéros d'urgence sont affichés à la réception.

- DÉPART

➤ Pour les mobilhomes

Le jour du départ, le mobilhome doit être libéré avant 10h00 du matin. Le mobilhome sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où le mobilhome n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, **un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 80 € TTC vous sera demandé.**

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

➤ Pour les emplacements

Le jour du départ, l'emplacement doit être libéré avant 12h00. L'emplacement sera rendu en parfait état de propreté.

6/ SÉCURITÉ

Un bracelet vous sera remis à votre arrivée. Vous devez le garder tout au long de votre séjour. Celui-ci permet d'éviter l'intrusion de personnes extérieures au camping.

7/ ANIMAUX

Les chiens sont acceptés dans certains types d'hébergement et moyennant une redevance de 5 € par jour. Ils doivent impérativement être tenus en laisse, tatoués, vaccinés contre la rage et le carnet de santé est à présenter à l'arrivée. **Nous n'acceptons pas les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie ne sont pas acceptés.**

8/ IMAGE

Vous autorisez le Camping Domaine du Collet, ainsi que toute personne désignée par le camping, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter les images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou page Internet - dont Facebook et Instagram - sur les supports de présentation et de promotion). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de notre camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

Si vous ne souhaitez pas être photographié, merci de nous le signaler à la réception.